

## IZJAVA

Spodaj podpisani nagrajenec in prejemnik \_\_\_\_\_ (navesti številko nagrade) nagrade v vrednosti \_\_\_\_\_ (navesti znesek nagrade v EUR) na delavnici »Razvoj in trženje inovativnih turističnih doživetij« v organizaciji Turističnega združenja Portorož, s podpisom te izjave zagotavljam, da bom v zvezi z izvajanjem turističnega doživetja za katerega sem prejel nagrado, izpolnjeval vse naslednje obveznosti:

1. Da bom profesionalno, odgovorno in po visokih etičnih standardih doživetje izvajal na način, opredeljeno na delavnici.
2. Da bom deloval odgovorno, profesionalno in sledil visokim standardom kakovosti.
3. Da si bom v procesu izvajanja doživetja prizadeval za minimiziranje negativnih vplivov na naravno in družbeno okolje.
4. Da se zavedam, da ima turizem velik vpliv na lokalne skupnosti ter družbeno in ekonomsko podobo destinacije, zato skozi doživetje aktivno vključujem lokalno skupnost in razvija turizem, ki prinaša pozitivne rezultate za vse.
5. Da si prizadevam za sezonsko in regijsko porazdelitev turističnega obiska destinacije in spoštujem nosilne sposobnosti prostora – k temu prispeva tudi doživetje.
6. Da si prizadevam, da udeleženci doživetja spoznajo pokrajinsko in biotsko raznolikost destinacije ter da si prizadevam, da pri poslovanju, razvoju ponudbe in komuniciranju izpostavlja tisto, kar je v okolju najbolj posebno, avtentično, z lokalnim značajem.
7. Da bom morebitne spremembe, razvoj ali nadgradnje doživetja pravočasno (v roku 7 dni) in ustrezno pisno pojasnil in obvestil Turistično združenje Portorož.
8. Da bom po prejemu priporočil Turističnega združenja Portorož v danem časovnem okviru upošteval priporočila in ukrepe za izboljšanje.
9. Da bom odziven pri rezervacijah in vprašanjih in da bom sledil naslednjim standardom:
  - ob prejemu pisnega povpraševanja se odgovor stranki posreduje v roku 24 ur (v primeru, da gre za tuj jezik, je zaželen odgovor v istem jeziku, najmanj pa v angleškem jeziku) in rezervacijo potrdi v najkrajšem možnem času - telefonska odzivnost v okviru rednega delovnega časa – sicer zagotovljen avtomatski odzivnik.
10. Da sem doživetje pripravljen izvajati že za najmanj 2 osebi.
11. Da sem za potrebe organiziranih skupin pripravljen doživetje prilagajati (trajanje, medkulturne posebnosti, izhodiščno mesto itd.).
12. Da bo skrbel za delovanje in ažuriranje morebitne lastne spletne strani in podstrani na rezervacijskem sistemu Turističnega združenja Portorož, kjer je doživetje predstavljeno.
13. Da bom skrbel za posodobitev vsebin in slikovnega gradiva, ki predstavljajo doživetje in prevzema s tem povezane stroške.
14. Da bo pri trženju doživetja sodeloval s Turističnim združenjem Portorož in si prizadeval za sinergije.

Izjavljam, da sem seznanjen s Pravilnikom delavnice »Razvoj in trženje inovativnih turističnih doživetij« z dne 21. 10. 2024, in da bom izpolnil vse pogoje navedene v 29. členu navedenega pravilnika.

KRAJ IN DATUM: \_\_\_\_\_

NAZIV: \_\_\_\_\_

IME IN PRIIMEK ter PODPIS ZAKONITEGA ZASTOPNIKA: \_\_\_\_\_